Panduan ChatBot LaporGub!

• • • • • • • • •



Selamat datang di panduan Chatbot *LaporGub*!

Chatbot LaporGub! adalah asisten virtual yang siap membantumu dengan dua layanan; membuat aduan/saran dan memantau aduan.

 $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$

Panduan Umum Chatbot LaporGub!

Chat WhatsApp ke LaporGub!

di nomor **0811 2920 200**

Terdapat 2 layanan: Buat Aduan/Saran dan Pantau Aduan

Bisa pilih kanal aduan; website, WhatsApp, atau aplikasi mobile



Chatbot LaporGub! Website



•••••

Chatbot *LaporGub!* Website

- 1. Chat WhatsApp ke LaporGub! di nomor 0811 2920 200
- 2. Pilih "Buat Aduan/Saran"
- 3. Pilih **"Website**"
- 4. Klik link website untuk membuat aduan



Chatbot LaporGub!

WhatsApp

•••••

Chatbot *LaporGub!* WhatsApp

Chat WhatsApp ke LaporGub! di nomor 0811 2920 200
Pilih "Buat Aduan/Saran"

3. Pilih "WhatsApp"





Chatbot *LaporGub!* WhatsApp

4. Ikuti instruksi Chatbot LaporGub! dan pastikan aduanmu lengkap dan benar. Kamu akan diminta mengisi kelengkapan aduan berupa;

- Nama lengkap
- Nomor WhatsApp yang kamu gunakan
- Kabupaten/Kota lokasi aduan
- Kecamatan lokasi aduan
- Kelurahan lokasi aduan
- Aduan lengkap dalam satu pesan



Kamu juga dapat mendapatkan bantuan daftar kecamatan dan kelurahan dalam lokasi aduanmu



•••••

Chatbot *LaporGub!* WhatsApp

5. Buat aduanmu dalam satu pesan

6. Pilih apakah kamu akan menambahkan **foto/file** sebagai pendukung aduanmu



• • • • • • • • • •





Chatbot *LaporGub!* WhatsApp

- 7. Pilih Status Aduanmu
- 8. Periksa kembali aduanmu. Klik **"Lanjutkan"** jika sudah benar







Berikut adalah aduan yang baru saja kamu buat! Silakan periksa kembali kelengkapan aduanmu

Apakah yakin akan melanjutkan aduan? 10.55

G Lanjutkan

🔄 Perbaiki Aduar



rikut adalah aduan yang baru saja kamu buat akan periksa kembali kelengkapan aduanmu

10.1



Chatbot *LaporGub!* WhatsApp

9. Aduanmu berhasil dibuat! Kamu dapat memantau aduan dari link yang dikirimkan



Chatbot LaporGub! Aplikasi Mobile



Chatbot *LaporGub!* Aplikasi Mobile

- 1. Chat WhatsApp ke LaporGub! di nomor **0811 2920 200**
- 2. Pilih **"Buat Aduan/Saran"**
- 3. Pilih "Aplikasi Mobile"
- 4. Klik link sesuai dengan jenis ponselmu untuk membuat aduan





Android : https://play.google.com/store/ apps/details? id=id.go.jatengprov.laporgub.laporgub_user_ flutter iOS : https://apps.apple.com/app/laporgub/ id6463576359 11.13

G

 \bigcirc

+

Laporgub

aporGub!

Chatbot LaporGub!

Pantau Aduan

Chatbot *LaporGub!* Pantau Aduan

Pastikan kamu sudah pernah membuat aduan di LaporGub!

- 1. Chat WhatsApp ke LaporGub! di nomor **0811 2920 200**
- 2. Pilih "Pantau Aduan Saya"
- 3. Masukkan kode aduan yang ingin kamu pantau progresnya





Chatbot *LaporGub!* Pantau Aduan

- 4. Masukkan nomor WhatsApp yang kamu gunakan, agar kami dapat mengirim pantauan aduan ke nomormu
- 5. Laporan progress aduanmu telah dikirim



Masukkan nomer WhasApp aduan kamu.

4

5

0

Q

Berikut adalah progress aduan

Lokasi Aduan: KABUPATEN KUDUS Isi Aduan:

Assalamualaikum, Maaf mengganggu waktunya sebentar, ada info laka disekitar Undaan Lor sampai Jalan Kalirejo (Babalan) krn ada jalan yang rusak dan berlubang, dalam 1 minggu ni sekitar lebih dari 3 korban, Mohon bantuan perbaikan jalan (penambalan) yang baik agar meminimalisir terjadinya kecelakaan, Suwun Pak

perbaikan lokasi di jalan tersebut

+

TERIMA KASIH