

**LIST ADUAN HARIAN
10 APRIL 2025**

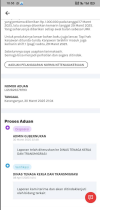
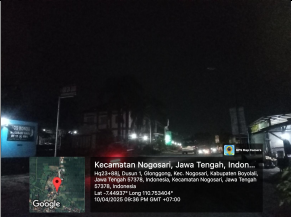
NO	WAKTU	KODE	ADUAN	JALUR	KAB/KOTA	DITERUSKAN	STATUS	GAMBAR
1	10/04/2025 00:31	LGMB66580875	permisi admin, untuk jalan Pucuk - Jengglong, Kec. Masaran, Kab. Sragen akan dilakukan perbaikan kapan ya? Lubang jalan sudah mulai banyak terkena air hujan. Terima kasih	Mobile	KABUPATEN SRAGEN	Kabupaten Sragen	Selesai	
2	10/04/2025 00:53	LGWA01822453	Sampah di TPS Pasar Adiwarna banyak sekali Pak Bu, jadi saya selaku petugas kebersihan ketika mau membuangnya sulit	Whatsapp	KABUPATEN TEGAL	Kabupaten Tegal	Disposisi	
3	10/04/2025 05:04	LGWA40294982	Warga sudah banyak mengeluhkan jalan depan SD N Pejagran rusak parah, mbok iyo segera diperbaiki jalane pak ben ora viral	Whatsapp	KABUPATEN PURWOREJO	Kabupaten Purworejo	Verifikasi	
4	10/04/2025 08:43	LGIG46360324	Lokasi aduan : SMA 7 semarangKabupaten/Kota : kota semarangKecamatan : ngaliyanDesa/kelurahan : bambankerepsi Aduan/Permohonan Informasi : jalan di sekitar/ sepanjang ke arah sma7 minim penerangan dan banyak yg berlubang pakTitik/link koordinat : X9PC+PFQ, Jl. Untung Suropati, Bambankerep, Kec. Ngaliyan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50182	Instagram	KOTA SEMARANG	Kota Semarang	Verifikasi	
5	10/04/2025 08:55	LGIG52029664	Lokasi aduan : samsatKabupaten/Kota : kendalKecamatan : BrangsongDesa/kelurahan : PenjalinIsi Aduan/Permohonan Informasi :Mau ngasih pendapat atau aduan ya.Ini pas waktu untuk pembayaran pajak biasa di permudah untuk syarat pembayaran pajak. Contoh waktu beli motor alamat KTP di desa A dan sekarang alamat KTP di Desa B. Masak harus balik nama (ganti alamat) padahal nama, nik masih sama. Kita mau bayar pajak kok di buat binggung yaa. (Kalau lewat calo masalah apapun kok bisa di proses yaa). Mohon di tinjau ulang. Karena tadi saya bayar pajak banyak nya mengeluhkan kasus beda alamat.	Instagram	KABUPATEN KENDAL	BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH	Progress	
6	10/04/2025 08:58	LGFB95980503	Jln tegal bombak kecamatan kedungreja cilacap barat hancur belum pernah diperbaiki, klo hujan bisa ditanami kangkung.	Facebook	KABUPATEN CILACAP	Kabupaten Cilacap	Verifikasi	
7	10/04/2025 09:00	LGWP52704672	Ijin bertanya,kapan pelantikan dan mulai bekerja CPNS untuk instansi Pemerintah Kota Tegal?	Website	KOTA TEGAL	Kota Tegal	Progress	

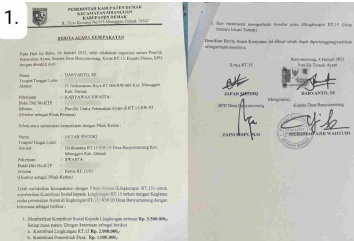
8	10/04/2025 09:44	LGWA54284862	Tolong di sediakan admin yg membantu cek biaya pajak . Jadi ketika di samsat sudah tau total biayanya dan caranya misal yg ganti plat harus bawa motornya gag karena ada yg di luar kota motornya termasuk biaya buka blokir berapa . Karena banyak kasus dikira pajak 2025 aja , ternyata biaya ganti plat juga di masukkan akhirnya pulang lagi karena uang kurang . Terimakasih	Whatsapp	KABUPATEN GROBOGAN	BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH	Selesai	
9	10/04/2025 10:02	LGWP24587371	Kepada Yth Bapak Gubernur Jawa Tengah Up. Departemen Tenaga Kerja Jawa Tengah saya selaku ex karyawan CV Media Komunikasi Kota Semarang ingin menyampaikan keluhan kesah karena per Januari 2025 sudah tidak menjadi bagian dari CV Media Komunikasi. Saya terkena PHK dan mengharapkan pesangon dari ex perusahaan, setelah melakukan pertemuan dengan pimpinan perusahaan pada februari 2025 yang menjanjikan akan memberi 4x pesangon namun kenyataan ny hingga april 2025 belum terealisasi. Atas kehilangan pekerjaan ini saya berharap mendapatkan pesangon untuk bisa bangkit dan membuat usaha untuk menyambung hidup. Terimakasih bapak, semoga laporan saya bisa diterima dan ditindaklanjuti. Salam sehat.	Website	KOTA SEMARANG	Kota Semarang	Verifikasi	
10	10/04/2025 10:32	LGWA90148024	Saya keberatan atas harga kelapa perbutir melonjak sampai sekarang padahal sebelum bulan puasa normal sekarang 2 kali lipatnya saya selaku pedagang jajanan tradisional sangat keberatan	Whatsapp	KABUPATEN TEGAL	Kabupaten Tegal	Verifikasi	
11	10/04/2025 11:34	LGMB02305592	tolong normalisasi fungsi trotoar di jl. jend. sudirman, KROYA , kab. cilacap khususnya dari kantor catatan sipil ketimur ruas utara jalan. setiap malam trotoar buat jualan, dikasih meja kursi, kalau siang tenda dan gerobak tetap ditrotoar, sehingga trotoar tidak dapat difungsikan sebagaimana mestinya	Mobile	KABUPATEN CILACAP	Kabupaten Cilacap	Selesai	
12	10/04/2025 12:03	LGWP03102849	mohon dibantu untuk perbaikan jalan di dukuh tambak seklinging desa wedung, ini adalah jalur utama tapi tidak ada akses penerangan jalan, sudah sering mengajukan untuk perbaikan jalan kepada kepala desa setempat tapi puluhan tahun tidak ada perbaikan sama sekali, ini adalah jalur satu satunya, kami warga setempat kesusahan Jika ada yang sakit, ibu hamil yang menyebabkan keguguran, lansia, serta orang lahiran, panjang jalan rusak sekitar 5KM, jika hujan jalanan sangat licin dan sering menyebabkan orang orang terjatuh, mohon segera di tindak lanjuti, segera survei untuk bisa lebih tau separah apa jalanan di dukuh tambak seklinging ini, ditunggu pak.	Website	KABUPATEN DEMAK	Kabupaten Demak	Progress	

13	10/04/2025 12:20	LGWP16239338	Halo, Saya Guru SMAN 1 Jepara. Melaporkan jika tunjangan sertifikasi TW 3 dan 4 tahun 2024 (Carry Over) belum saya terima hingga saat ini. Demikian halnya dengan Sebanyak 14 guru SMAN 1 Jepara. BPKAD sudah mengeluarkan SKCO dan pencairan tunjangan tersebut pada tanggal 27 Maret 2025 namun hanya untuk 1 dan 4 guru saja. Perlu saya informasikan bahwa seluruh Jawa Tengah sejumlah 360 guru Carry Over (CO) TW 3 dan 4 tahun 2024. Saya sudah bertanya ke ULT Kemdikdasmen dan mendapat informasi bila dana tunjangan tersebut sudah ditransfer ke kas daerah. Namun mengapa tidak disalurkan kepada kami? Kami juga para orang tua yang mempunyai tanggungan menguliahkan anak, sehingga sangat berdampak. Mohon dibantu. Terima kasih. Salam hangat.	Website	KABUPATEN JEPARA	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	Disposisi	
14	10/04/2025 12:44	LGWP35856829	Pengaduan atas kasus SCAM ECOMMERCE mengatasnamakan mitra shopee. CV AKBAR IRA GLOW mengaku beralamat Jl. Ps. II, Tj. Sari, Kec. Medan Selayang, Kota Medan.Kronologi awalnya saya apply loker melalui Link.id, setelah itu saya dihubungi oleh nomor 0812-6463-7906.Disitu dilakukan proses interview melalui chat.Dia menawarkan posisi sebagai admin support.Setelah itu dijelaskan langkah-langkahnya dan diarahkan untuk membuat akun kerja dengan link berikut https://www.endarfootwear.info .Dijelaskan alur kerjanya bahwa saya harus menyelesaikan pesanan dalam waktu 2 jam apabila tidak maka saldo akan dibekukan.Sampai dimana saya mendapat pesanan yang harganya melebihi saldo yang saya punya.Disitu saya disuruh untuk melakukan transfer dana melalui rekening BRI 52850-10000-17561 an SRI MULIANI.Begitu pun berulang sampai ketika saya sadar bahwa ini penipuan saya berusaha ingin menarik saldo yang saya punya. Namun disitu dikatakan bahwa saya harus menyelesaikan tugas yang terakhir dengan nominal kurang lebih 20 juta baru bisa dilakukan penarikan dana. Saya menolak dan tetap minta untuk dilakukan penarikan uang saya yang udah masuk ke rekening tersebut. Setelah itu saya dihubungi oleh nomor baru 0813-3008-1969 yang mengatakan owner dari perusahaan itu. Dia menjelaskan jika saya tidak menyelesaikan tugas saldo saya akan dibekukan. Dan apabila saldo telah dibekukan maka untuk penarikan dana dijelaskan bahwa saya harus datang langsung ke alamat kantornya dengan diberi alamat Jl. Ps. II, Tj. Sari, Kec. Medan Selayang, Kota Medan.Dan itu bagi saya jelas tidak memungkinkan. Saya berusaha mendiamkan chat yang masuk. Selang beberapa waktu saya dihubungi dengan nomor lain 0822-4138-5282 disitu dia menanyakan akun kerja apakah sudah diselesaikan dan menawarkan bantuan. Setelah itu semua nomor aku blokir. Total kerugian saya diangka Rp. 8.280.000,00 Bukti transfer telah saya lampirkan beserta sebagian bukti chatnya.Apabila diperlukan bukti chat untuk selengkapnya masih ada semua di ponsel saya belum saya hapus semua. Besar harapan saya bisa dibantu untuk menyelesaikan kasus ini dan segera direntaskan supaya kasus serupa tidak memakan banyak korban.	Website	KABUPATEN BOYOLALI	Kepolisian Daerah Jawa Tengah	Verifikasi	

15	10/04/2025 13:34	LGWP78129102	Apakah boleh bapak guru live tiktok di lingkungan sekolah saat jam dinas? Saya hanya tanya njih bpk mohon jawabannya SD N 2 TASIK HARGO NPSN: 20310898 Kab. Wonogiri - Jawa Tengah	Website	KABUPATEN WONOGIRI	Kabupaten Wonogiri	Progress		
16	10/04/2025 13:56	LGMB95765341	Jln blm di perbaiki msh tanah, dah lama tidak di urus, lokasinya di RT 3/6 desa balaradin tepatnya di sekolah SD 4 arah Utara sampe mentok.	Mobile	KABUPATEN TEGAL	Kabupaten Tegal	Disposisi		
17	10/04/2025 14:33	LGWP00848840	Untuk yang terhormat bapak/ibu Saya hanya ingin tahu apakah Murid dimintai 150k untuk administrasi ujian itu pungli/bukan ya? Maaf saya belum terlalu paham tapi menurut saya ini memberatkan murid murid smp 01 pekalongan dan saya kebetulan murid dari sekolah itu Dan bukannya ini NEGERI ya?	Website	KOTA PEKALONGAN	Kota Pekalongan	Disposisi		

18	10/04/2025 14:45	LGWP39219552	Alamat : Kalimanah Purbalingga Permasalahan : LAPORAN KERUSAKAN JALAN Ruas Jalan Pengadegan – Pepedan, Kabupaten Purbalingga Yth. 1. Bupati Purbalingga 2. Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Purbalingga 3. Kepala Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Tengah Perihal: Laporan Kerusakan Jalan dan Usulan Solusi Permanen Dengan hormat, Bersama ini kami sampaikan laporan kondisi kerusakan jalan di ruas Pengadegan – Pepedan, Kabupaten Purbalingga, yang mengalami berbagai kerusakan serius, di antaranya: 1. Permukaan jalan rusak dan tidak rata – Beberapa bagian jalan telah mengalami kerusakan dengan material aspal dan agregat yang mulai mengelupas, sehingga membahayakan pengguna jalan, terutama kendaraan roda dua. 2. Bahu jalan terkikis dan longsor – Di beberapa titik, bahu jalan mengalami erosi akibat kurangnya drainase yang baik, serta kontur tanah yang tidak stabil. 3. Kualitas pengerasan jalan yang belum optimal – Terlihat bahwa sebagian ruas jalan hanya berupa pengerasan batu tanpa aspal yang memadai, sehingga tidak mampu bertahan dalam jangka panjang. Dampak Kerusakan: • Meningkatkan risiko kecelakaan, terutama bagi pengendara motor. • Menghambat mobilitas masyarakat dan aktivitas ekonomi di sekitar wilayah tersebut. • Potensi kerusakan lebih lanjut jika tidak segera ditangani, terutama saat musim hujan. Usulan Solusi Permanen: 1. Peningkatan Struktur Jalan – Melakukan peningkatan jalan dengan perkerasan aspal yang lebih kuat agar lebih tahan lama. 2. Perbaikan Drainase – Membuat sistem drainase yang lebih baik untuk mencegah erosi di bahu jalan. 3. Penguatan Bahu Jalan – Melakukan penguatan bahu jalan dengan material yang lebih kokoh seperti bronjong atau beton agar tidak mudah terkikis. 4. Pemeliharaan Rutin – Melakukan monitoring dan perbaikan berkala untuk mencegah kerusakan lebih lanjut. Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius bagi pihak terkait agar segera dilakukan tindakan perbaikan demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat pengguna jalan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami, M F Fahmi Kalimanah Purbalingga Masyarakat Pengguna Jalan	Website	KABUPATEN PURBALINGGA	Kabupaten Purbalingga	Disposisi	
19	10/04/2025 15:55	LGWP09932981	Aplikasi SAKPOLE tidak berfungsi sama sekali, tidak bisa cek tarif pajak kendaraan. Sudah hampir 5 bulan dan tidak ada perbaikan aplikasi.	Website	KABUPATEN KUDUS	BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH	Disposisi	
20	10/04/2025 18:14	LGWP22109529	Please tolong budgeting management APBD lebih prudence, tepat sasaran, dan lebih berpihak kepada kepentingan umum. Daripada beli mobil atau motor dinas, atau hal-hal lain yang urgensinya masih rendah sebaiknya alokasi anggaran digunakan untuk pembelian atau peremajaan truck / bak sampah. Tahun lalu sudah sempat Semarang Skyperject adukan kondisi truck sampah seperti ini kepada Pemkot Semarang / dinas terkait, namun sayangnya tidak ditangani serius, terbukti walopun udah busuk masih beroperasi sampai sekarang . Semoga pada era pemerintahan baru dibawah komando Walikota dan Wakil Walikota baru truck-truck dengan bak sampah yang sudah nggak layak ini bisa segera diganti baru. Masak ndak mampu????	Website	KABUPATEN SEMARANG	Kota Semarang	Disposisi	

21	10/04/2025 18:52	LGWP92566351	izin pak, jalan akses menuju jembatan desa kupu, kecamatan dukuhuri,kab.tegal masih berupa batu'an pak .. padahal jembatan permanen sudah jadi beberapa tahun yg lalu .. tapi jalan nya tidak diurus pak .. kasian anak2 sekolah&warga yg lewat pak, karena jalannya terlalu curam & masih berupa bebatuan . kondisi jalan terkini lebih parah daripada yang di foto .. lebih hancur pak .. tolong ditindak pak ,terimakasih	Website	KABUPATEN TEGAL	Kabupaten Tegal	Disposisi		
22	10/04/2025 18:54	LGWP90984076	Dan terjadi lagi dan terus terjadi, tanpa ada solusi nyata. Parkir liar, parkir di trotoar di kawasan oleh-oleh khas Semarang di Jalan Pandanaran Semarang seolah-olah hal biasa, padahal ini di pusat kota, kawasan segitiga emasnya aja kayak gini gimana lokasi lainnya? Ada solusi masukan kepada stakeholders agar kondisi semrawut tak beraturan ini bisa diatasi?	Website	KABUPATEN SEMARANG	Kota Semarang	Disposisi		
23	10/04/2025 19:18	LGMB79886024	Maaf ijin tanya, terkait pengaduan saya No aduan : LGMB26579793 Tanggal : Kra, 30 Maret 2025 sudah sampai mana ya? Soalnya sampai hari ini Kamis, 10 Maret 2025, Gaji bulanan, gaji lembur (sudah 1 th), dan juga THR, belum diberikan, dan juga tidak ada kepastian.	Mobile	KABUPATEN KARANGANYAR	DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI	Disposisi		
24	10/04/2025 21:19	LGWA49428932	pelayanan admin ak 1 yang terlalu lama pada saat jam kerja dan blm di tindaklanjuti	Whatsapp	KABUPATEN JEPARA	Kabupaten Jepara	Disposisi		
25	10/04/2025 22:05	LGWP30627639	Lampu penerangan jalan sudah mati 2 hari Jalan mangu Nogosari tepatnya depan pintu igd puskesmas Nogosari Boyolali Lampu neon box igd Puskesmas Nogosari juga mati Mohon instansi terkait untuk memperbaiki karena ini fasilitas umum Terimakasih	Website	KABUPATEN BOYOLALI	Kabupaten Boyolali	Disposisi		

26	10/04/2025 22:42	LGM801474609	Alamat usaha : Area sawah di Dusun Girikusumo RT 15/ RW 03, Desa Banyumeneng, Kecamatan Mranggen, Kabupaten Demak, Provinsi Jawa Tengah. Laporan Terkait : Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Salam Pak Gubernur Jawa Tengah dan Tim LapoGub!, kami sebagai pelaku usaha mikro di bidang perternakan ayam ingin melaporkan bahwa ada kendala terkait penutupan akses jalan. Kami mulai kegiatan usaha tahun 2020 dan sudah berusaha melengkapi administrasi perizinan serta tata pengelolaan lokasi usaha maupun limbah, namun di tahun 2023 bersamaan dengan pergantian kepala desa Banyumeneng, Ketua RT 15/ RW 03 dan kepala desa Banyumeneng mengundang kami tanpa keperluan jelas dan sesampainya di sana kami ditekan dan dipaksa untuk bertanda tangan menyetujui tuntutan pungutan tersebut tanpa bisa bernegosiasi dan mempelajari terlebih dulu, [gambar 1]. Selanjutnya karena jumlah yang memberatkan maka kami tidak bisa memenuhi pungutan tersebut, sehingga terjadi pemortalan dan pematokan jalan akses yang membuat usaha kami tidak bisa beroperasi ([Gambar 2] Mei 2024). Penutupan jalan dilakukan oleh ketua RT 15/ RW 03 atas persetujuan Kepala Desa dan mengatasnamakan warga dengan dasar surat tersebut, Ketua RT menginformasikan kepada warga bahwa kami berjanji untuk memberi pungutan.(yang sebetulnya kami dipaksa untuk menyetujui). Sebelumnya kami sudah berusaha untuk berkontribusi dalam kegiatan sosial masyarakat seperti : membagikan ayam sejumlah sisa panen kepada warga RT 15/ RW 03, ikut membayar iuran RT, sumbangan kegiatan pemuda, sumbangan Sosial kegiatan RT dan keagamaan, dan sumbangan perbaikan jembatan, maupun ikut merawat jalan pengairan dengan memberi urugan batu padas agar jalan bisa dilewati, namun agaknya kami sebagai pelaku usaha ingin diperas oleh mereka dengan dimintai pungutan lagi. Atas kejadian penutupan jalan 3 lapis (Gambar 2 [bulan Mei 2024]) dan (Gambar 3 &4 [bulan Desember 2024]), maka kami tidak dapat melakukan kegiatan usaha selama empat bulan ini (Desember 2024 - April2025) dan mengakibatkan kerugian materil maupun immateril. Selain itu kami sudah mengajukan izin pembangunan jembatan karena melalui aliran sungai kepada dinas pengairan Provinsi Jawa Tengah, namun dipersulit dan izin belum terbit, dengan alasan untuk terlebih dulu menyelesaikan permasalahan dengan penutupan jalan oleh RT dan Kades, kami juga dianggap menggunakan tanah milik pengairan dan harus membuat izin sewa tanah milih pengairan, padahal di lapangan patok SDA milik pengairan di tempat usaha kami diletakkan lebih menjorok ke arah utara (+- 7 meter dari poros sungai) terlebih patok dipasang setelah bangunan kandang didirikan, dibandingkan dengan patok SDA di kanan dan kiri tempat usaha kami yang letaknya lebih ke selatan (5 meter dari poros sungai) mendekati bibir sungai di sepanjang aliran sungai yang sama, sehingga kami dianggap menggunakan bantaran sungai milik dinas pengairan. Kami sudah berkali-kali melakukan upaya untuk bermusyawarah kepada RT dan Desa, maupun Dinas Pengairan Provinsi Jawa Tengah, serta berkonsultasi dengan Polsek Mranggen, namun tidak ada solusi penyelesaian sampai laporan ini saya buat. Kami juga mempertanyakan pak, apabila kami sebagai warga Indonesia terlebih masih satu kecamatan dari domisili sendiri dipersulit dengan pungutan dan birokrasi seperti ini, lalu bagaimana pelaku UMKM bisa berkembang?, padahal pemerintah sedang gencar menggalakan agar UMKM bertumbuh. Lalu bagaimana juga dengan orang luar Indonesia apakah tidak ragu untuk berinvestasi di Indonesia? Besar harapan kami dan mohon kebijaksanaan Pak Gubernur Jawa Tengah untuk dapat menindak dan memberikan solusi terkait kendala kami, sesuai dengan himbauan pak Gubernur bahwa di Jawa Tengah tidak ada tindak Premanisme maupun pungli. Sekian laporan ini, atas perhatian dan tindak lanjut dari Pak Gubernur Jawa Tengah dan Tim LapoGub! kami mengucapkan terimakasih.	Mobile	KABUPATEN DEMAK	Kabupaten Demak	Disposisi	1. 
----	------------------	--------------	--	--------	-----------------	-----------------	-----------	---

27	10/04/2025 22:51	LGWA48804033	Mau tanya ...untuk pemutihan pajak motor itu yg betul 8 -30 April apa 8-30 Juni?? Soalnya pak gubernur waktu diwawancarai cuma sampai tgl 30 April...sedang di iklan sampai 30 juni. Terimakasih yg	Whatsapp	KOTA SURAKARTA	BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH	Disposisi	
28	10/04/2025 23:26	LGMB88167770	mohon maaf pak ini jln ARGOPENI KALIBEBER Wonosobo lampu mati..sudah laporan...cuma di proses..dan segera di giatkan..TAPI NYATANYA NGK DI BETULKAN SAMA SEKALI.....mohon pak gubernur cek semuanya wilayah lampu Wonosobo BBANYAK BANGET YANG MATI TANPA DI BETULKAN SAMA SEKALI..tinjau langsung pak kalau bisa.. Wonosobo dinas2 nya kerja nya gmn.. kami masyarakat muak pak..	Mobile	KABUPATEN WONOSOBO	Kabupaten Wonosobo	Disposisi	